

SZOLGÁLTATÁSI REND

Hatpont Rehabilitációs Központ

Cím:8200 Veszprém, Kossuth u.10. I/114.

Klienskoordinátor:06/30/653-7881

Szakmai vezető:06/30/653-7664

Vezetékes telefonszám: 06-88/781-903

E-mail cím: info.hatpont@gmail.com

Ellátási terület:

Közép-Dunántúli Régió

(elsősorban Veszprém és Fejér megye)

Területi felelős:

Lebcelterné Veiland Orsolya szakmai vezető

Az elemi rehabilitációs szolgáltatást a Fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény IV. fejezete, valamint a 2019. évi CXXVI. törvény 70§ szabályozza.

Elemi rehabilitációs szolgáltatást az a látássérült személy vehet igénybe, aki szembetegsége vagy a központi idegrendszer látásfunkciókat érintő betegsége miatt akadályozott.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

- a) szemész szakorvosi vélemény, vagy**
- b) látási fogyatékoság alapján a fogyatékosági támogatás megállapításáról szóló hatósági határozat vagy a megállapítás alapjául szolgáló hatályos szakhatósági állásfoglalás, szakvélemény, vagy**
- c) a vakok személyi járadékának megállapításáról szóló hatósági határozat vagy a vakok személyi járadékát kérelmező csökkentlátó nyilvántartó lap, vagy**
- d) egyéb, a látássérülést alátámasztó dokumentum.**

A központnál elérhető szolgáltatási modulok:

- **Funkcionális látásvizsgálat**
- **Látástréning**
- **Tájékozódás és közlekedés**
- **Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása**
- **Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása**
- **Adaptált gépírás oktatás**
- **Tapintható írás-olvasás-tanítás**
- **Klienskoordináció**
- **Pszichológiai tanácsadás**
- **Esetkezelés**
- **Elemi rehabilitációs intervenció**

Nem elérhető szolgáltatási modulok esetén a legközelebbi szolgáltatók:

➤ **Megoldás Elemi Rehabilitációs Központ**

2890 Tata, Deák Ferenc u. 5/b.; 20/356-1252

➤ **Lát-Szol Látássérültek Rehabilitációs Központja**

9027 Győr, Gyóni Géza sétány 1. E épület; 30 / 239-0941

➤ **Ki-Látás Elemi Rehabilitációs Központ**

7622 Pécs, Somogyi Béla u. 2.; 30/443-6288

➤ **Szem(l)életmód Rehabilitációs Központ**

1143 Budapest Ilka u. 35. 70/677-5995

➤ **Siketvakok Országos Egyesülete Elemi Rehabilitációs Központja**

1089 Budapest Korányi Sándor u. 30. 1/209-5929

➤ **Fény a Sötétben Alapítvány Közép-magyarországi Elemi Rehabilitációs Központja**

1146 Budapest Hermina út 21. 30/995-4575

A központ szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe az arra jogosult személyek számára, az elemi rehabilitációs megállapodásban foglalt időkereten belül.

Szolgáltatás megrendelésének, a szolgáltatásra történő bejelentkezés módja: személyesen, telefonon, e-mailben – ügyfélfogadási időben.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő:8-12 óráig

Kedd:12-16 óráig

Szerda:12-16 óráig

Csütörtök:8-12 óráig

Péntek:8-12 óráig

Az elemi rehabilitációs igény beérkezése után a klienskoordinátoron keresztül kerül sor az első találkozásra, adatfelvételre és az elemi rehabilitációs megállapodás megkötésére. Ezt követi a funkcionális látásvizsgálat, majd a modulfelmérések, a rehabilitációs tervek elkészítése a szolgáltató szakemberrel/szakemberekkel, végül a

rehabilitáció megvalósulását követően a szolgáltatás lezárása, záró értékeléssel.

A szerződés módosításának és lemondásának módja és határideje:

Módosítása: a felek kölcsönös megállapodása útján.

Megszűnése: az Egyéni Rehabilitációs Megállapodásban megfogalmazottak alapján, valamint a Ptk. szerződésre vonatkozó általános rendelkezései szerint.

Panaszkezelés:

Szóbeli panasz: elsősorban a kliens és a szolgáltató szakember között zajlik. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni, a panaszt lehet jelezni a szakmai vezető felé.

Írásbeli panasz: postai úton vagy email formájában a Központ címére vagy email címére küldhető.

A panaszt a Központ minden esetben köteles kivizsgálni, és arra érdemben reagálni.

A központ munkatársai:

Lebcelterné Veiland Orsolya: tiflopedagógus

Bakos Judit: tiflopedagógus, rehabilitációs tanár

Sipos Zita: mentálhigiénés szakember

Husztiné Farkas Katalin: mentálhigiénés szakember

Vájer Orsolya: klienskoordinátor, szociális munkás

Rácz Klára: tiflopedagógus

Verebélyiné Tatár Anna: tiflopedagógus, rehabilitációs tanár

Kovács Mátyás: gyógytornász

Sitkuné Sipőcz Ágnes: gyógytornász

Fenntartó:

Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete

Elnök: Csehné Huszics Márta

Cím: 8200 Veszprém, Kossuth utca 10. I/114.

Telefonszám:06/30/224-3513